

KÖFOP-2.1.2-VEKOP-15- 2016-00001

A jó kormányzást megalapozó közzolgálat-fejlesztés

Az okos város (Smart City) 2.2 rész



Nemzeti
Közzolgálati
Egyetem



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Az okos város (Smart City)

Okos városigazgatás (Okos kormányzás)

Prof. Dr. Nemeslaki András

Pénzügyi Tanszék

Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem



Budapest, 2018

Tartalomjegyzék

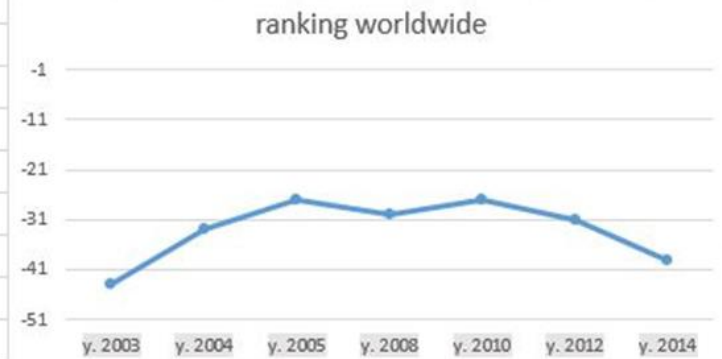
- Kihívások
- Okos város koncepció
- Okos kormányzás
- Kísérleti példa

Az e-közigazgatási rangsor szomorú firtora

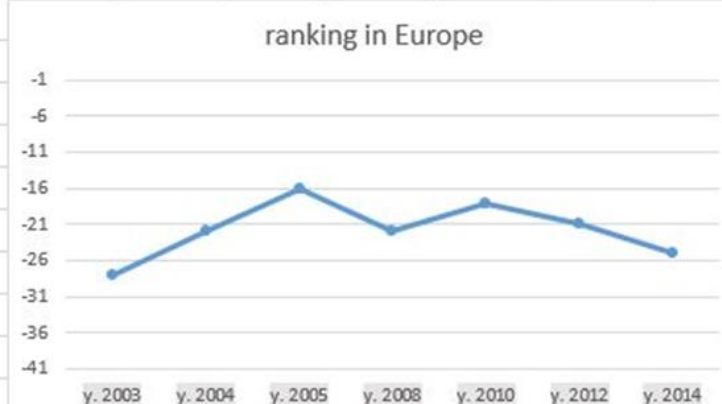
**EKOP:
141 mrd Ft**

**ÁROP:
45 mrd Ft**

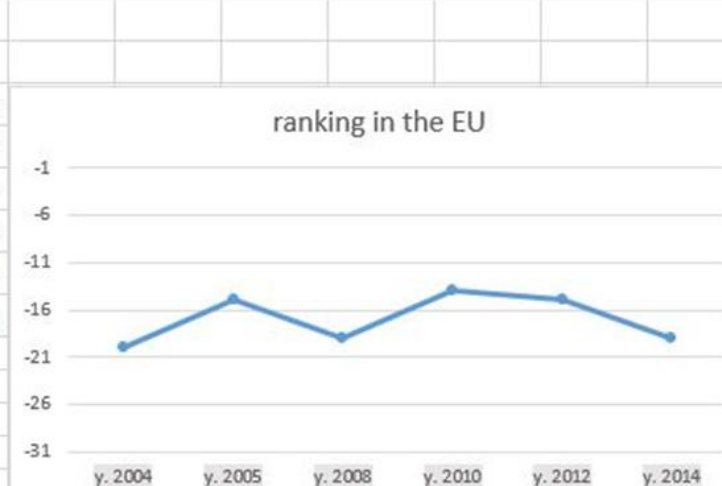
Hungary ranking worldwide	
y. 2003	-44
y. 2004	-33
y. 2005	-27
y. 2008	-30
y. 2010	-27
y. 2012	-31
y. 2014	-39



Hungary ranking in Europe	
y. 2003	-28
y. 2004	-22
y. 2005	-16
y. 2008	-22
y. 2010	-18
y. 2012	-21
y. 2014	-25

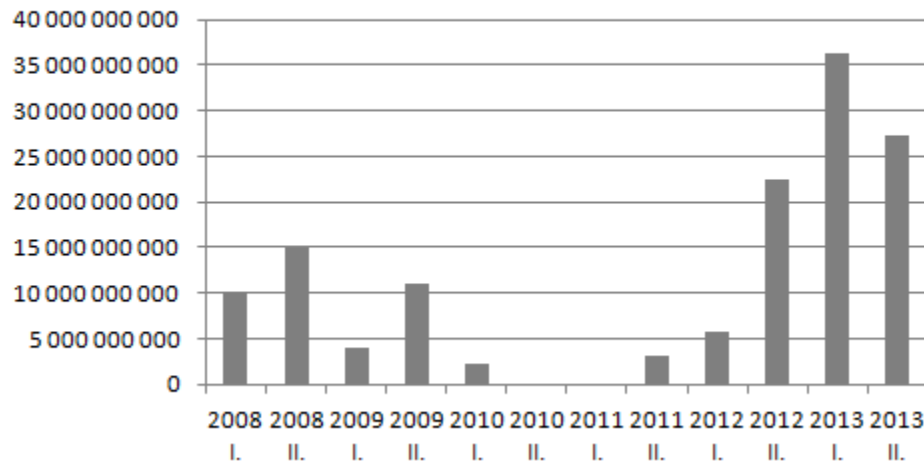


Hungary ranking in the EU	
y. 2004	-20 out of 25
y. 2005	-15 out of 25
y. 2008	-19 out of 27
y. 2010	-14 out of 27
y. 2012	-15 out of 27
y. 2014	-19 out of 28

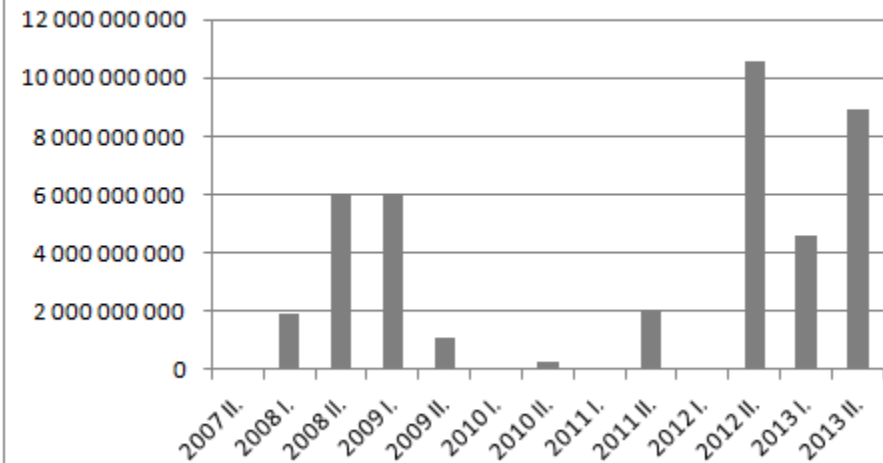


Az e-kormányzati projektek a kormányváltásokkal újraterveződnek és prioritásokat váltanak

EKOP szerződési összegek



ÁROP szerződési összegek



2014-2020 KÖFOP

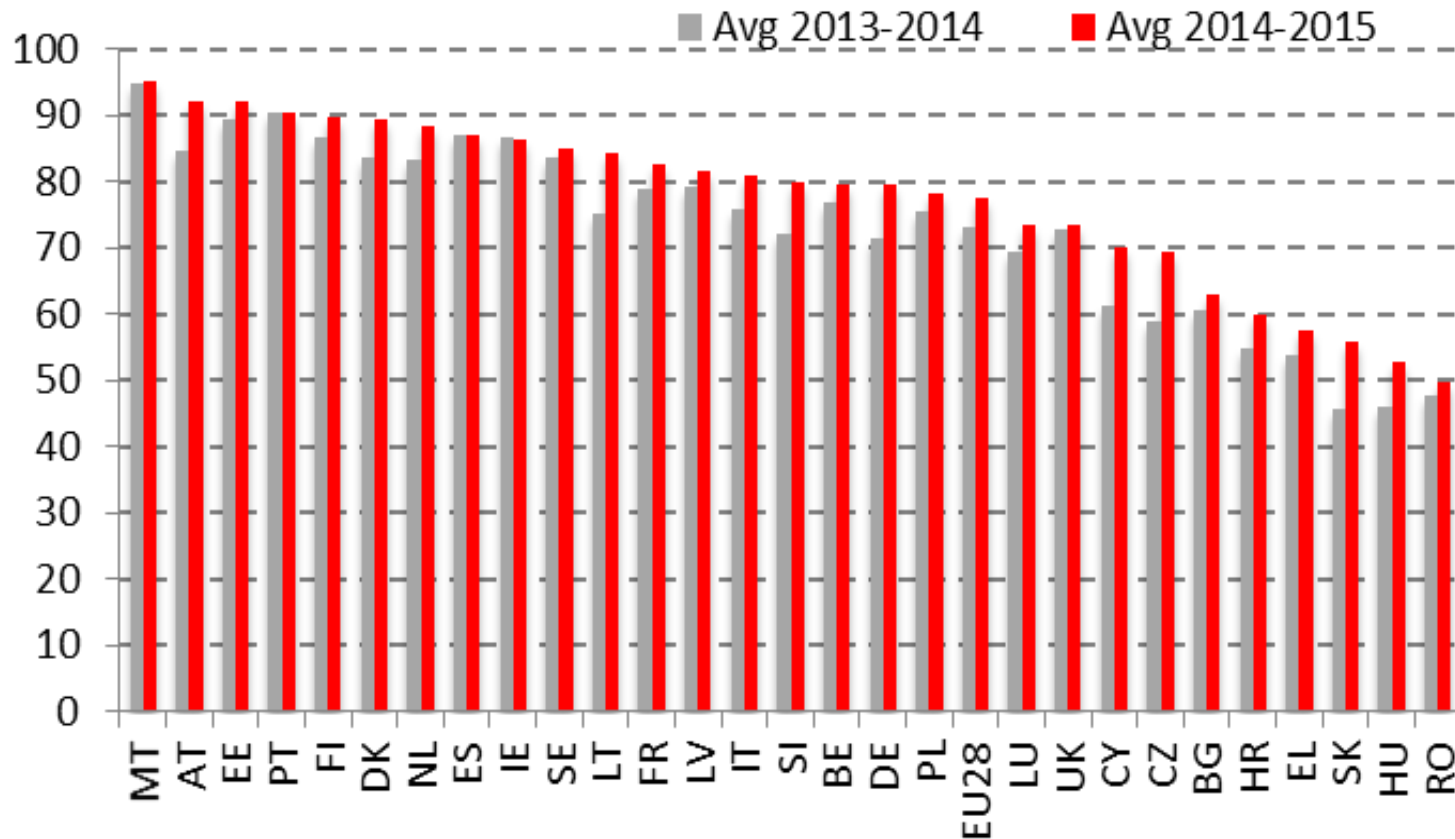
795 mEuro

**a) Az adminisztratív tehercsökkentés
31 projekt 400 mEuro**

**b) Szolgáltatás szemlélet és etikus működés
15 projekt 200 mEuro**

A felhasználóbarátság problémája a magyar közigazgatásban

User-Centric government (2013-2014 and 2014-2015)



Az okos városigazgatás konceptcionális alapkérdései

- **Miért más az „okos város”, mint az eddigi e-közigazgatási projektek?**
- **Önkormányzati kérdés ez, vagy általános közigazgatási kérdés?**
- **Az „okos kormányzás” az miben más, mint az „okos város igazgatása”?**

Társadalom-Technológia Konstruktivizmus Science-Technology-Society (STS)

- Emergens viselkedés



- Technológiai rendszer



- Hatalom kibillentés



- Intézményi korlátok vagy kezdemények



- Humán „rendszer”



- Hatalom megerősítés



Struktúra kialakulás

Sir Anthony Giddens



„Structuration theory”

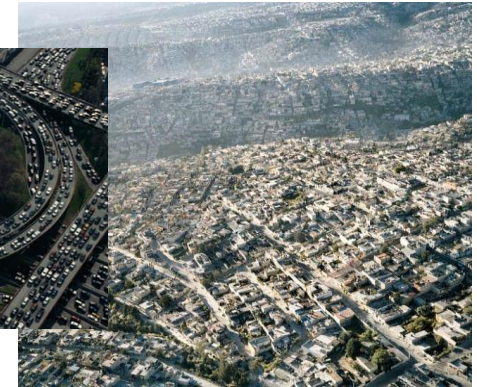
- A struktúra szabályok és erőforrások olyan halmaza amelyek társadalmi rendszerekbe szerveződnek.
- A rendszerek folytonosan újra alakuló kapcsolatok szereplők és csoportok között, amelyek folytonosan működő gyakorlatainkat alkotják.
- A társadalmi struktúrák folyamatosan újjászerveződnek a mindennapi gyakorlataink szerint, amelyeket együttesen formálnak intézményeink és viselkedésünk.

A városok és a kormányzás kihívásai:

A város is „konstruált”

Az urbanizáció sebessége és mértéke miatt a kormányzat szempontjából ezek a legnagyobb kihívások.

- gazdasági fejlődés,
- szegénység,
- lakhatás,
- egészség,
- technológiai és szociális innováció,
- kockázatmenedzsment,
- infrastruktúra,
- víz-és hulladékgazdálkodás,
- változó munkaerőpiac
- fenntartható fejlődés



Okos városigazgatás modellje

EGPA

Befolyásoló tényezők

- Közpolitika tartalma
- Politikai és intézményi környezet
- Internethasználat
- Tér- és társadalomszerkezet
- A népesség gazdaságszociológiai helyzete



Okos városigazgatás

- Szervezeti kérdések
- Állampolgári részvétel
- Technológia használat



Eredmények

- Állampolgári részvétel
- Fenntartható fejlődés
- Tanulási képesség

Mi is az igazgatás igaz célja? (Kormányzási stratégia)

Kimenet orientált kormányzás

- Egészség
- Jólét
- Fenntarthatóság
- Hatékonyság

Működés orientált kormányzás

- részvétel
- kollaboráció
- kísérletezés
- tanulás

Az okos városigazgatás négy szintje

Transzformációs
hatás

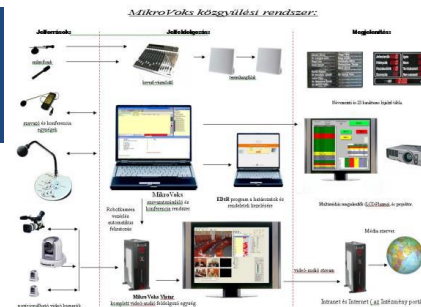


Az (okos) város
együttműködési rendszere



Az (okos) város
folyamatáttervezése

Az (okos) város
döntéshozatali támogatás



globomax

■ Az önkormányzat döntéshozatali fóruma, a Képviselő Testület - (közgyűlés)

■ Szereplők, alapfogalmak:

- Főpolgármester, Polgármester, Közgyűlés Elnöke
- Főpolgármester-helyettes, Alpolgármester, Közgyűlés alelnöke
- Főjegyző, Jegyző, Aljegyző
- Képviselők, Közgyűlési tagok,
- Frakciók, (Frakció-vezetők, frakciótagok)
- Bizottságok (Bizottsági elnökök, tagok)

Az (okos) város
igazgatása

A társadalmi részvétel szintjei

Gáspár Mátyás létrája

<https://popedu.hu/#!/sempage/14/view>



Az okos városi polgárok tulajdonságai



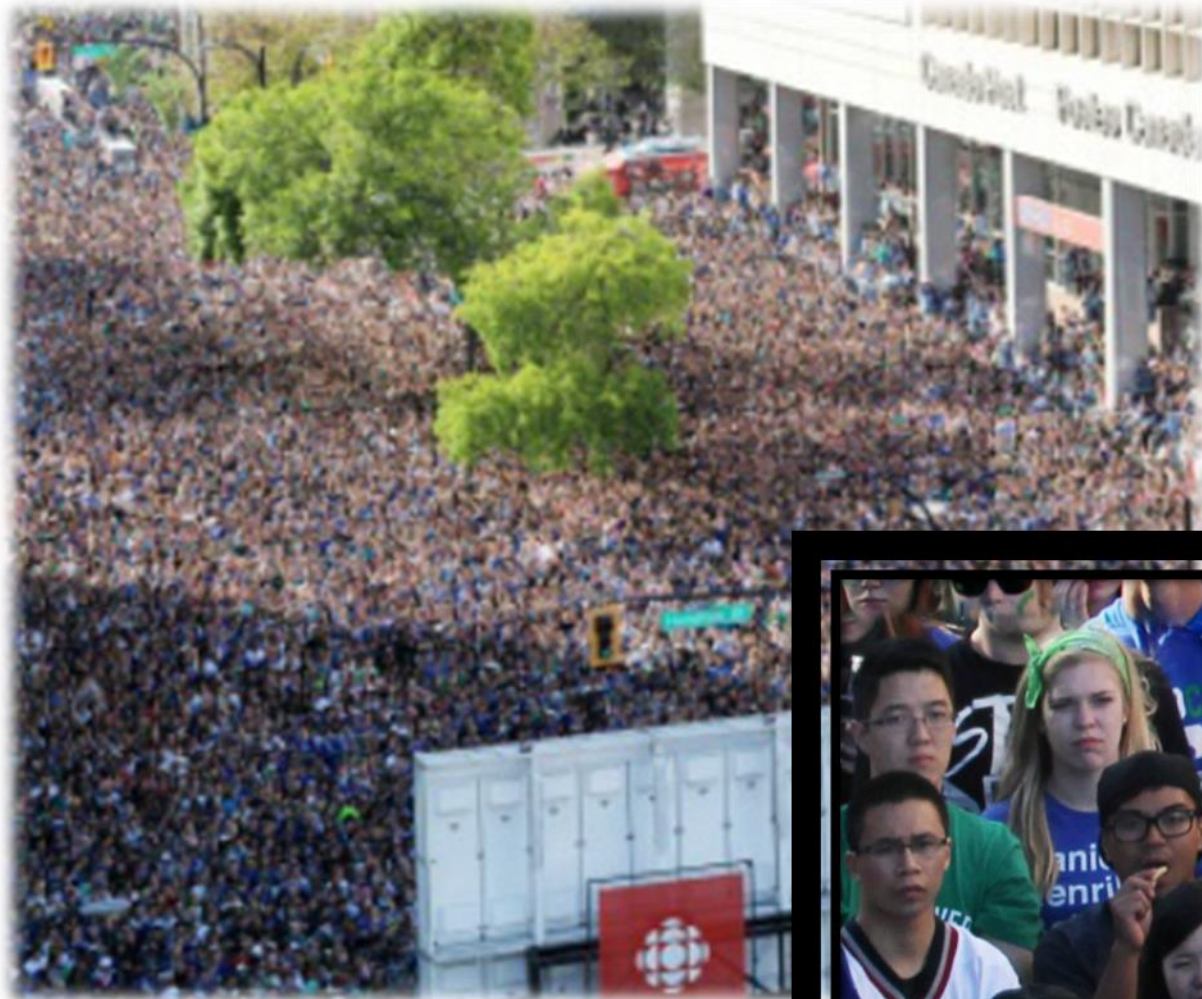
A kormányzás szabályozási kérdése: Pl. az adatfelhasználás kérdései a közigazgatásban

- **Adatvédelem (az adataiany védelmének elvei)**
- **Open Data (Nemzeti adatvagyon)**
- **Big Data (Még nincs igazán „intézményesítve”)**

Mi történik az adatokkal?



Megfigyelhetőség és nyomkövetés?



gigapixel.com



A kormányzás szervezeti feladatai: Hogy alakítsuk ki a szervezetet?

Munkaszervezeti dimenziók (I-VII)	Munkaszervezeti változók (1-20)
I. Az autonómia mértéke	A dolgozó határozza meg: - a feladat <u>sorrendjét</u> (1), - a <u>munkamódszert</u> (2), - a munkavégzés <u>sebességét</u> (3)
II. A munkavégzés kognitív jellemzői	- Új dolgok tanulásának lehetősége (4), - előre nem látható problémák megoldása (5), - összetett feladatok végzése (6)
III. Minőségellenőrzés	-Minőségi előírások betartása (7) - Dolgozó felügyeli a minőséget (8)
IV. Team munkavégzés jellemzői	-Csoport dönt a feladatokról (9) - Csoport nem dönt a feladatokról (10) -Munkaköri csere (job rotation) (11)
V. A munkafeladat jellege	-Ismétlődő feladatok (12) - Monton feladatok (13)
VI. A munkatempó tényezői	- Munkatársak (H)(14), munkanorma (15), gép diktálja (16), főnök (Hierarh.)(17), vevők, ügyfelek (K)(18)
VII. Támogatás jellege a munkavégzésben	- Munkatársi támogatás (19), vezetői támogatás (20)

Munkaszervezeti dimenziók és változók (Csizmadia, 2014:139)

Magyarországon (különösen az igazgatásban) dominál a taylori/fordi logika

Ország	Tanuló	Karcsúsított	Taylori/fordi	Tradicionális
Csehország	20.4 %	<u>31.4 %</u>	<u>29.5 %</u>	<u>18.7 %</u>
Észtország	<u>31.5 %</u>	<u>38.1 %</u>	17.6 %	12.8 %
Magyarország	24.5 %	24.3 %	<u>38.4 %</u>	11.7 %
Lettország	<u>33.5 %</u>	<u>35.0 %</u>	18.2 %	13.3 +
Litvánia	19.7 %	<u>32.7 %</u>	25.3 %	<u>22.3 %</u>
Lengyelország	26.6 %	25.2 %	<u>28.5 %</u>	<u>19.7 %</u>
Szlovákia	26.3 %	19.7 %	<u>35.9 %</u>	<u>18.1 %</u>
Szlovénia	25.9 %	<u>31.2 %</u>	<u>31.8 %</u>	11.0 %
Bulgária	14.2 %	22.9 %	<u>48.1 %</u>	<u>14.8 %</u>
Románia	<u>28.8 %</u>	18.4 %	<u>40.1 %</u>	12.8 %
EU-27	28.8 %	30.8 %	25.7 %	14.7 %

A vállalatok tanulási/innovációs potenciálja a poszt-szocialista gazdaságokban (Csizmadia, 2014:145) (11)

Az okos kormányzás sikeréhez el kell mozduljunk a taylori szervezettől

**A társadalmi/szervezeti és a technológiai innovációk kölcsönhatása.
(Csizmadia, 2015.)**

Technológiai innováció	Tanuló munka szervezet	Lapos munkaszervezet (flat organisation)	Taylori/fordi munkaszervezet	Tradicionalis munkaszervezet
Információs, kommunikációs technológiák használata (ICT)	2.564	2.665	1.388	Referencia kategória
Internet/e-mail használata	2.450	2.301	Nem szignifikáns	Referencia kategória

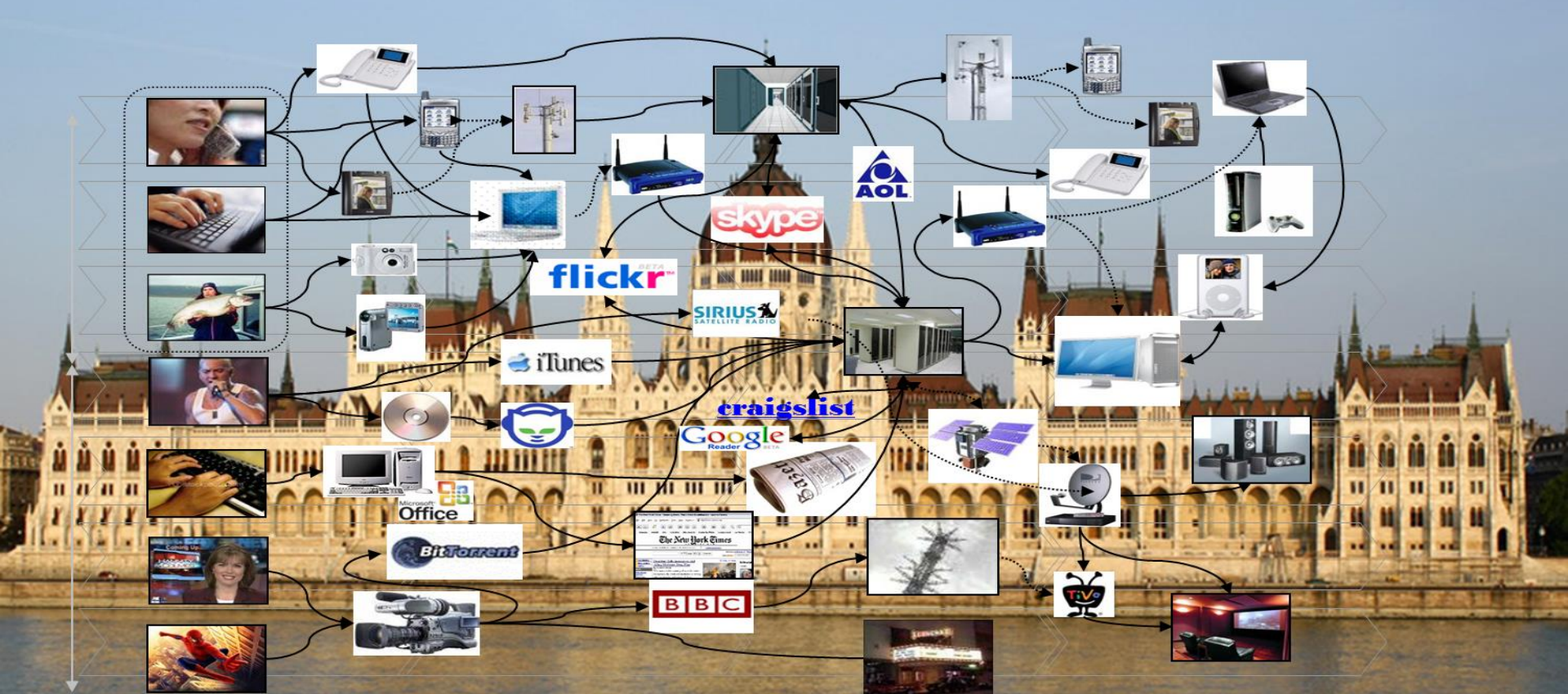
Összefoglalás

- Az okos város kormányzás alapja
 - Egy fejlődő emergens szoció-technikai ökoszisztéma megteremtése
- Ehhez az igazgatási intézmények részben
 - Konzerválódhatnak, és
 - Transzformálódnak
- Az okos kormányzás a gazdasági jólétre IS, és a közösségi értékrendre IS hat.
- Az okos kormányzás nemcsak „technikai” kérdés, hanem „politikai” stratégia kérdése is.

Irodalom jegyzék

Okos városigazgatás

- Smart City megoldások hat kulcsterületről BME EIT, Budapest 2016. június
[url:http://smartpolis.eit.bme.hu/sites/default/files/dokumentumok/BME-EIT%20Smart_City%20megolda%CC%81sok%20hat%20kulcsteru%CC%88letro%CC%8BI%202016%20A4.pdf](http://smartpolis.eit.bme.hu/sites/default/files/dokumentumok/BME-EIT%20Smart_City%20megolda%CC%81sok%20hat%20kulcsteru%CC%88letro%CC%8BI%202016%20A4.pdf)
- <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/sg/Documents/risk/sea-risk-smart-governance-thought-leadership-noexp.pdf>
- http://regaprojekt.ro/letoltes/Smart_city.pdf
- Lechner tudásközpont Okos Város Fejlesztési Modell
<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:i10TxwmEcO0J:lechnerkozpont.hu/doc/okos-varos/okos-varos-fejlesztési-modell-tervezési-utmutató-tartalomjegyzéke-es-melleklete-160607.docx+&cd=1&hl=hu&ct=clnk&gl=hu>
- http://polyaklevente.net/wp-content/uploads/2015/05/Nemz_varosfejl_jo_gyakorlatok-sm.pdf



Az okos város (Smart City)

Okos városigazgatás

Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

nemeslaki@finance.bme.hu



Nemzeti
Közszolgálati
Egyetem



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE